

FAQ GUARDIAN

TÉCNICAS

01. ¿Puedo utilizar mis bobinas sean del tamaño que sean?

El sistema **PROMOFILM** es válido para bobinas desde 40 hasta 600mm de ancho (con un peso máximo de 60kgs), mientras que para el largo de la bobina no existe limitación. Es importante que tenga impresa algún tipo de mácula que pueda ser leída por la fotocélula.

02. ¿Hay alguna limitación en cuanto al tamaño de las etiquetas o a la cantidad de ellas en cada bobina?

Se pueden usar etiquetas desde los 17 hasta los 55mm de anchas, sin limitación de largura. Se puede aplicar desde una etiqueta hasta cuatro, tanto dentro como fuera del film

03. ¿Puedo usar cualquier tipo de film?

Sí, se puede utilizar tanto mono láminas como complejos multicapa de entre 30 y 150 micras.

04. ¿Hay garantía de que todas las unidades llevan pegadas las etiquetas?

Se garantiza que al menos 98,5% de las bolsas llevan etiqueta.

05. En caso de enviar mi film; ¿Qué cantidad de desperdicio puede haber?

El desperdicio de **PROMOFILM** es muy bajo, ya que para cada ajuste de máquina apenas se necesitan 300 metro y durante el proceso el desperdicio no llega al 1%.

06. ¿Se pueden utilizar las bobinas que ya tengo impresas?

Sí, por supuesto ya que esa es una de las grandes ventajas de **PROMOFILM**, que puedes usar tus bobinas estándares o bien pedirnos a nosotros que fabriquemos tus bobinas.

®

07. ¿Se puede reemplazar un texto concreto de una bobina?

La gran precisión de nuestras máquinas permite reemplazar cualquier parte de la bobina con una tolerancia casi perfecta de manera que se pueda asegurar el modificar solo aquello que es necesario.

08. ¿Hay algún proceso previo al uso de este sistema?

Antes del inicio de cualquier proyecto es necesario realizar una bobina de homologación para confirmar que la configuración elegida es adecuada para cada maquinaria de envasado. En cualquier caso será nuestro equipo técnico quien decida cuál es la prueba adecuada y quien, siempre que sea posible, se desplazará a dichas pruebas para dar soporte en producción.

09.

¿Puedo utilizar mis bobinas sean del tamaño que sean?

El sistema **PROMOFILM** es válido para bobinas desde 40 hasta 600mm de ancho (con un peso máximo de 60kgs), mientras que para el largo de la bobina no existe limitación. Es importante que tenga impresa algún tipo de mácula que pueda ser leída por la fotocélula.

10.

¿Son seguras las etiquetas que se ponen dentro de la bolsa?

Las etiquetas utilizadas están desarrolladas cumpliendo toda la normativa vigente para contacto alimentario. Solicítenos cualquier certificado que necesite, los cuales han sido realizados por laboratorios externos. Además, todas las bobinas son manipuladas siguiendo nuestros estrictos procedimientos y en nuestras instalaciones especialmente diseñadas para ello.

11.

¿Puedo usar etiquetas que ya tenga impresas o de otro proveedor?

No, para poder asegurar nuestros estándares de calidad y seguridad, las etiquetas tienen que estar fabricadas por nosotros en todos los casos.

12. ¿Al aplicar etiquetas en la bobina no hace que pierdan la tensión y de problemas en el envasado?

El sistema **PROMOFILM**[®] está homologado en prácticamente la totalidad de las máquinas de envasado que existen actualmente. La mayor diferencia que existe frente a bobinas que no llevan etiqueta incorporada es que la cantidad de metros por cada bobina disminuye.

13. Qué información hay que recoger para poner en marcha un proyecto?

Para comenzar cualquier proyecto se nos tiene que enviar la siguiente información:

- Ancho de bobina
- Paso de mácula de la bobina
- Diámetro interior del mandril
- Diámetro exterior máximo
- Sentido de bobinado que necesita recibir
- Composición del film[®]
- Cantidad de unidades o de metros
- Tipo de **PROMOFILM** según el listado disponible



DISEÑO

14. ¿Hay que proporcionar los diseños?

Podemos utilizar cualquier diseño que se nos provea o puede elegir que sea nuestro departamento de diseño, quien prepare las artes siguiendo sus directrices.

15. ¿Realizáis diseños con licencias?

Sí, si tienes una licencia pásanos la guía de estilo y te realizaremos los diseños acordes a ella y si estas interesado en alguna nosotros nos pondremos en contacto con la licencia para poder ofrecértela.



EXPERIENCIAS DIGITALES

16. ¿Cómo puede una etiqueta con aplicación móvil ayudar a mi marca?

Gracias a las aplicaciones, los usuarios pueden interactuar directamente con la marca y estar en contacto. Tu marca estará en el bolsillo del cliente a todas horas. El icono que la identifica, con la imagen de tu marca, estará visible en todo momento, recordando al cliente tu existencia.

Por lo tanto una etiqueta con aplicación, te ofrece la posibilidad de ser parte de la vida de tus clientes.

Así mismo, con este tipo de etiquetas podrás aumentar el prestigio de tu empresa y dispondrás de una gran herramienta de marketing.

17.

¿Si le incorporo una app a mi etiqueta, podré publicarla en distintos países?

Por supuesto, solo tienes que decirlos en qué países se encuentra tu producto con nuestra etiqueta y la publicaremos en todos ellos.

18.

¿Puedo obtener algún tipo de dato de mi cliente al incorporar una etiqueta con app en mi producto?

Sí, cuando el cliente escanee la etiqueta con la app podremos obtener desde datos personales hasta estadísticas de uso.

19.

¿Podéis realizar una etiqueta que contenga una Web personalizada para mi promoción?

Podemos diseñar una etiqueta que funcione con una Web totalmente personalizada, nosotros nos encargamos de darles el toque de diseño necesario para que tu etiqueta y tu web sean únicas y totalmente diferentes al del resto.

20.

¿Mi web estaría adaptada a móviles?

Todas nuestras webs están diseñadas para verse correctamente en cualquier tipo de dispositivo.